

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemene bepalingen**

- Atelier de Verwondering is onderdeel van Carmen Meloni te Almere. Carmen Meloni staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 39085871 0000.
- Op alle producten en activiteiten van Atelier de Verwondering is het Auteursrecht 1912 van toepassing. Atelier de Verwondering blijft ten alle tijde auteursrechthebbende.

### **Aansprakelijkheid**

- Atelier de Verwondering is niet aansprakelijk voor schade en/ of verdwijningen van eigendommen en goederen van deelnemers tijdens haar activiteiten Dit geldt zowel voor activiteiten die in Atelier De Verwondering gehouden worden als voor de overige locaties waar zij opereert.
- Atelier de Verwondering is niet aansprakelijk voor schade en ongelukken. Dit geldt zowel voor activiteiten die in Atelier De Verwondering gehouden worden als voor de overige locaties waar zij opereert. Deelnemers dienen zich ten alle tijde te houden aan de veiligheidsadviezen van de docent. Deelnemers kunnen gebruik maken van schorten maar dienen zelf rekening te houden met het aanschaffen van andere beschermende maatregelen.

### **Inschrijving**

- Er kan geen optie genomen worden op een van de activiteiten.
- Definitieve plaatsing gebeurt onder eindverantwoordelijkheid van de directeur. De inschrijving wordt definitief na afspraak met de docent over de feitelijk lesdag en tijd.
- Na plaatsing verplicht de inschrijving tot betaling van het lesgeld voor de gehele cursus of workshop. Tussentijdse uitschrijving kan alleen plaatsvinden bij verhuizing of langdurige ziekte, de cursist dient hierbij een doktersverklaring te overleggen en dit schriftelijk aan de directie te melden.
- De cursussen zijn doorlopend. Na het volgen van 10 of 20 lessen loopt de cursus automatisch door naar een volgende reeks/vervolgcursus. Opzegging dient 1 maand voor laatste lesdatum per email doorgegeven te worden. De cursist hoeft zich niet apart weer in te schrijven.

### **Prijzen en materiaalkosten**

- Alle kosten van leermiddelen zoals teken – en schildermaterialen (kunstenaarsbenodigdheden), papier, lesboeken en kopieën etc. komen voor rekening van de cursist , tenzij bij bepaalde cursussen anders is aangegeven.
- Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van Atelier de Verwondering zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven en zowel door client en Atelier de Verwondering schriftelijk is overeengekomen.

## **Betaling**

- Betaling van het lesgeld dient vooraf voldaan te worden door overmaking van het verschuldigde lesgeld op girorekening NL22INGB0004736910 t.n.v. Carmen Meloni te Almere. Of anders contant te voldoen. Bij het nalaten van betaling van de factuur wordt de cursist permanent uitgeschreven en de factuur zal via een incassobureau geïnd worden. De kosten hiervan zijn voor de cursist.

## **Start cursussen**

- De activiteiten hebben een minimum- en maximaal aantal deelnemers dit verschilt per activiteit. Bij voldoende deelname gaat de activiteit van start, bij onvoldoende deelnemers wordt u geattendeerd op de andere activiteiten of wordt de activiteit op een later tijdstip geprogrammeerd.

## **Afwezigheid**

- Bij verhindering van het bijwonen van lessen dient de cursist hiervan vooraf kennis te geven aan Atelier de Verwondering. Er wordt geen restitutie verleend voor lessen die zelf worden afgezegd. Nog bestaat er recht op het inhalen van deze les.

## **Annulering of wijziging**

- Na plaatsing voor een activiteit verplicht de inschrijving tot betaling van het gehele lesgeld voor deze activiteit.
- Tussentijds uitschrijven kan alleen plaatsvinden bij verhuizing of langdurige ziekte, de cursist (of bij kinderen jonger dan 18 jaar; de betalingsplichtige) dient hierbij een doktersverklaring te overleggen en dit schriftelijk aan de directeur te melden.
- Als uitgangspunt geldt dat er geen restitutie van het lesgeld wordt verleend in geval van ziekte van de docent of leerling. Wanneer er door ziekte van de docent meer dan 3 lessen vervallen, wordt er aan het einde van de cursist restitutie verleend voor de uitgevallen lessen met uitzondering van de eerste 3. Lessen die gegeven worden door een vervangende docent worden beschouwd als gegeven lessen. Indien de cursist door ziekte geen les kan volgen bestaat er geen recht op restitutie nog recht op het inhalen van de les. Bij langdurige ziekte (meer dan 1 maand) heeft de cursist recht op teruggave van het lesgeld over de ziekteperiode. Voorwaarde hierbij is echter wel dat de cursist de activiteit voort wil zetten en dat er niet meer restitutie verleend wordt dan voor max. 30 % van het te betalen lesgeld. Voor teruggave wegens ziekte dient een dokterverklaring overlegd te worden. Daarnaast wordt er €15,00 administratiekosten in rekening gebracht.

## **Promotie**

- Door deelname aan de activiteiten van Atelier de Verwondering verklaart de deelnemer akkoord te gaan met het publiceren van foto's van de activiteiten/deelnemer, tenzij deelnemer schriftelijk bezwaar hiertegen heeft gemaakt.

## **Klachten**

- Bij klachten kunnen cursisten zich wenden tot de directeur.

## **Overige bepalingen**

- In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de directeur van Atelier de Verwondering.

\*Er kunnen zich wijzigingen voordoen in het programma of de algemene voorwaarden. Kijk voor de meest actuele informatie altijd op onze website: [www.atelierdeverwondering.nl](http://www.atelierdeverwondering.nl)